ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

BIM VR

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «Центр развития интернет-технологий», сокращенное наименование — ООО «ЦРИТ» (далее — Оператор, Администрация, Компания), при использовании пользователями программного обеспечения и сервисов BIM VR, сайта https://bimvr.ru/, а также услуг и продуктов, предоставляемых Компанией по договорам и иным соглашениям.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных и применяется ко всем операциям с персональными данными, совершаемым с использованием средств автоматизации или без их использования, если такая обработка соответствует условиям, установленным законодательством Российской Федерации.

1.3. Компания стремится в доступной форме информировать пользователей о том, какие сведения собираются, для каких целей они используются, как защищаются и какие права имеет субъект персональных данных.

1.4. Компания использует предоставленные пользователем сведения только в целях, указанных в настоящей Политике, включая предоставление запрошенных услуг, исполнение договоров, обеспечение работы и улучшение BIM VR. Компания придерживается принципа обработки только тех персональных данных, которые необходимы для заявленных целей.

1.5. Если пользователь отказался от получения рекламных и маркетинговых сообщений, Компания не направляет такие сообщения. Такой отказ не препятствует направлению сервисных, технических, договорных и иных сообщений, необходимых для предоставления услуг и исполнения договора.

1.6. Компания принимает предусмотренные законодательством Российской Федерации правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных. В случаях, когда закон предусматривает обязанность уведомления о неправомерной или случайной передаче (предоставлении, распространении, доступе) персональных данных, Компания действует в соответствии с установленным законом порядком.

1.7. Если субъект персональных данных требует прекратить обработку его персональных данных или отзывает согласие, Компания прекращает обработку в случаях и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, за исключением ситуаций, когда обработка может или должна продолжаться на ином законном основании.

1.8. Компания уважает права субъектов персональных данных и обеспечивает возможность их реализации в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

1.9. Ниже приведены сведения о видах обрабатываемых данных, целях, основаниях и условиях их обработки, передаче третьим лицам, мерах защиты и правах субъектов персональных данных.

1.10. Если у пользователя остаются вопросы, он может направить обращение Компании по контактным данным, указанным на сайте https://bimvr.ru/ или в разделе 12 настоящей Политики.

2. КОД ДОСТУПА

2.1. Для получения доступа к программному обеспечению Компании и связанным с ним сервисам каждому уполномоченному пользователю может предоставляться уникальный персональный код доступа (далее — Код доступа).

2.2. Код доступа предоставляется исключительно для индивидуального использования пользователем и действует в течение срока, определенного Компанией при его выдаче.

2.3. После истечения указанного срока Код доступа автоматически деактивируется и более не предоставляет доступ к программному обеспечению и связанным сервисам.

2.4. Код доступа не подлежит передаче третьим лицам. Пользователь не вправе передавать, уступать, раскрывать, публиковать или иным образом предоставлять Код доступа третьим лицам независимо от формы такой передачи.

2.5. Пользователю запрещается раскрывать Код доступа коллегам, работникам, подрядчикам или иным лицам, за исключением работников, которым такой доступ объективно необходим для исполнения трудовых обязанностей и которые сами уполномочены Компанией на использование программного обеспечения.

2.6. Пользователь несет ответственность за сохранение конфиденциальности и безопасности Кода доступа и обязан принимать разумные меры для предотвращения его несанкционированного раскрытия или использования. При подозрении на компрометацию Кода доступа пользователь обязан незамедлительно уведомить Компанию.

2.7. Компания вправе приостановить или аннулировать Код доступа без предварительного уведомления, если имеются основания полагать, что Код доступа был раскрыт, передан, опубликован или иным образом скомпрометирован. Такое действие не ограничивает иные права Компании, предусмотренные законодательством Российской Федерации и договором с пользователем.

2.8. Используя Код доступа, пользователь подтверждает согласие соблюдать условия настоящего раздела и использовать Код доступа исключительно в соответствии с установленными Компанией правилами.

3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Настоящая Политика применяется к обработке персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу. К таким данным, в частности, относятся:

3.2.1. сведения, предоставляемые пользователем при регистрации, оформлении заявки, заключении или исполнении договора, обращении в службу поддержки либо ином взаимодействии с Компанией;

3.2.2. технические сведения, автоматически передаваемые программным обеспечением, установленным на устройстве пользователя, включая характеристики аппаратного и программного обеспечения, дату и время доступа к сервису и иные аналогичные технические сведения;

3.2.3. иные сведения о пользователе, обработка которых предусмотрена условиями использования BIM VR, договором с пользователем или настоящей Политикой.

3.3. Компания исходит из того, что пользователь предоставляет достоверные и достаточные сведения и при необходимости поддерживает их в актуальном состоянии.

3.4. Компания вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иной срок не указан в самой редакции. Пользователь обязан ознакомиться с Политикой до передачи персональных данных.

3.5. Передача персональных данных Компании и совершение действий, прямо свидетельствующих о воле пользователя на их обработку, рассматриваются в соответствии с применимым законодательством и конкретным правовым основанием обработки. Если обработка основана на согласии, субъект вправе отозвать его в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компания не обязана самостоятельно проверять достоверность всех предоставленных пользователем сведений, если иное не вытекает из закона, договора или характера соответствующей услуги.

4.1. Компания собирает и хранит персональные данные в объеме, необходимом для предоставления BIM VR, исполнения договоров, обработки обращений и достижения иных законных целей, указанных в настоящей Политике. Политика применяется как к действующим клиентам, так и к лицам, которые только знакомятся с сервисом.

4.2. Компания обрабатывает персональные данные пользователей для следующих целей:

4.2.1. идентификация и аутентификация пользователя;

4.2.2. предоставление персонализированных предложений, заключение и исполнение договоров;

4.2.3. взаимодействие с пользователем, включая направление уведомлений, ответов на запросы, сервисной и иной необходимой информации;

4.2.4. обеспечение, улучшение и развитие BIM VR, устранение ошибок и разработка новых функций;

4.2.5. проведение статистических и аналитических исследований на основе обезличенных данных;

4.2.6. обеспечение информационной безопасности, предотвращение злоупотреблений, мошенничества и несанкционированного доступа;

4.2.7. исполнение обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации.

5. ВИДЫ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Персональные данные, предоставляемые пользователями, могут включать, в частности:

5.1.1. фамилию и имя;

5.1.2. контактные данные, включая адрес электронной почты и номер телефона.

Пользователь не должен передавать Компании персональные данные третьих лиц без наличия соответствующего законного основания, включая согласие таких лиц, когда оно требуется законодательством.

5.2. При использовании BIM VR и сайта могут автоматически обрабатываться технические данные: IP-адрес, идентификаторы устройства, сведения о браузере и операционной системе, дата и время доступа, cookie-файлы, поисковые запросы и иные технические сведения, необходимые для функционирования и защиты сервиса.

5.3. Компания обрабатывает только те сведения, которые необходимы для достижения заявленных целей, в том числе:

5.3.1. предоставление консультаций и подбор наиболее подходящих услуг с учетом информации, предоставленной пользователем;

5.3.2. администрирование и защита BIM VR, включая диагностику неисправностей, анализ данных, тестирование, техническое обслуживание, поддержку, отчетность и размещение данных;

5.3.3. если возникает необходимость использовать персональные данные для иных целей, не совместимых с первоначально заявленными, Компания получает необходимое правовое основание, включая согласие субъекта персональных данных, когда такое согласие требуется.

6. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов, установленных законодательством Российской Федерации.

6.2. Обработка осуществляется на законной и справедливой основе и только при наличии соответствующего правового основания.

6.3. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка, несовместимая с целями сбора персональных данных.

6.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.5. Обработке подлежат только персональные данные, отвечающие целям их обработки.

6.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых данных.

6.7. При обработке обеспечиваются точность, достаточность и, при необходимости, актуальность персональных данных.

6.8. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом или договором. После достижения целей обработки персональные данные уничтожаются либо обезличиваются, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Персональные данные обрабатываются с соблюдением требований Федерального закона № 152-ФЗ и иных применимых норм. Срок хранения определяется целями обработки, требованиями законодательства и договорными обязательствами. Компания периодически оценивает необходимость дальнейшего хранения данных и уничтожает либо обезличивает их, когда законные основания для хранения отсутствуют.

7.2. Обработка персональных данных допускается, в частности, в следующих случаях:

7.2.1. обработка осуществляется с согласия субъекта персональных данных;

7.2.2. обработка необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, либо для осуществления возложенных на Оператора функций, полномочий и обязанностей;

7.2.3. обработка необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта иного органа или должностного лица, подлежащего исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации;

7.2.4. обработка необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта или договора, по которому субъект будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

7.2.5. обработка необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта, если получение его согласия невозможно;

7.2.6. обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что права и свободы субъекта персональных данных не нарушаются;

7.2.7. обработка осуществляется в статистических или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных, кроме случаев, установленных законом;

7.2.8. обработке подлежат персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен самим субъектом либо по его просьбе, с учетом специальных требований законодательства к персональным данным, разрешенным субъектом для распространения;

7.2.9. обработке подлежат персональные данные, подлежащие опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

7.3. Компания не осуществляет обработку биометрических персональных данных в целях установления личности пользователя, если иное прямо не предусмотрено отдельным процессом и соответствующим законным основанием.

7.4. Трансграничная передача персональных данных осуществляется при наличии правовых оснований и с соблюдением требований статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ, включая выполнение обязанностей Оператора до начала соответствующей передачи.

7.5. При привлечении иностранных поставщиков услуг Компания принимает меры, необходимые для обеспечения законности и безопасности соответствующей передачи и обработки персональных данных.

7.6. Решения, порождающие юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, не принимаются исключительно на основании автоматизированной обработки, за исключением случаев, допускаемых законодательством Российской Федерации.

7.7. Согласие на обработку персональных данных оформляется в форме, позволяющей подтвердить факт его получения, когда такое согласие требуется законодательством. В случаях, прямо предусмотренных законом, согласие должно быть дано в письменной форме.

7.8. Компания вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании договора, при условии соблюдения требований статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ. В поручении определяются перечень персональных данных и операций с ними, цели обработки, обязанности по конфиденциальности и обеспечению безопасности, а также иные обязательные условия.

7.9. При поручении обработки персональных данных другому лицу Компания несет ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица в случаях и пределах, установленных законодательством Российской Федерации; лицо, осуществляющее обработку по поручению, несет ответственность перед Компанией.

7.10. Компания и лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывают и не распространяют персональные данные третьим лицам без согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8. ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

8.1. Компания, в частности, обязуется:

8.1.1. предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо направлять мотивированный отказ в случаях, предусмотренных законом;

8.1.2. уточнять, блокировать или уничтожать персональные данные, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

8.1.3. при получении персональных данных не от субъекта выполнять обязанности по информированию субъекта в случаях и объеме, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

8.1.4. при достижении целей обработки прекратить обработку и уничтожить персональные данные либо обеспечить их уничтожение в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки;

8.1.5. при отзыве субъектом согласия прекратить обработку и уничтожить персональные данные в случаях и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, если обработка не может быть продолжена на ином законном основании;

8.1.6. прекратить обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг по требованию субъекта персональных данных;

8.1.7. принимать меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей Оператора, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ, включая назначение ответственного лица, принятие локальных актов и осуществление внутреннего контроля.

9. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий.

9.2. Доступ работников к персональным данным предоставляется только в объеме, необходимом для исполнения их обязанностей. Работники и иные допущенные лица обязаны соблюдать установленные Компанией правила обработки и защиты данных.

9.3. В зависимости от характера обработки Компания применяет, в частности, следующие меры:

9.3.1. определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;

9.3.2. применение организационных и технических мер, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;

9.3.3. применение средств защиты информации в случаях, когда их применение требуется законодательством;

9.3.4. оценка эффективности принимаемых мер до ввода информационной системы в эксплуатацию и в ходе ее использования;

9.3.5. выявление фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер реагирования;

9.3.6. восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа, если такое восстановление необходимо и возможно;

9.3.7. контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных;

9.3.8. антивирусная защита и поддержание защитных механизмов в актуальном состоянии;

9.3.9. резервное копирование информации, когда это необходимо для обеспечения устойчивости сервиса;

9.3.10. ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным.

9.4. Компания вправе передавать персональные данные уполномоченным государственным органам и иным лицам, когда такая передача необходима для исполнения обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации.

9.5. Компания не продает персональные данные третьим лицам.

10. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Субъект персональных данных обладает правами, предусмотренными Федеральным законом № 152-ФЗ. Для реализации прав субъект может обратиться к Компании в письменной или электронной форме по контактным данным, указанным в настоящей Политике.

10.2. В случаях, предусмотренных законом, Компания вправе отказать в удовлетворении запроса полностью или частично. Такой отказ должен быть мотивирован.

10.3. Субъект вправе потребовать прекратить направление рекламных и маркетинговых материалов. Такой отказ не ограничивает направление сервисных сообщений, связанных с исполнением договора и предоставлением услуг.

10.4. Субъект вправе потребовать прекратить обработку персональных данных для целей прямого маркетинга в случаях, предусмотренных законом.

10.5. Субъект вправе получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в объеме, предусмотренном статьей 14 Федерального закона № 152-ФЗ, включая сведения о правовых основаниях и целях обработки, применяемых способах, сроках обработки и хранения, а также о лицах, которым данные могут быть раскрыты.

10.6. Субъект вправе требовать уточнения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими или неточными.

10.7. Субъект вправе требовать блокирования или уничтожения персональных данных, если обработка осуществляется незаконно либо данные не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

10.8. Отдельные сведения могут сохраняться после прекращения основной обработки, если обязанность их хранения установлена законодательством Российской Федерации или если имеются иные законные основания для хранения.

10.9. Субъект вправе обжаловать действия или бездействие Компании в Роскомнадзор либо в судебном порядке, если считает, что обработка его персональных данных осуществляется с нарушением закона.

11. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ЗАПРОСОВ

11.1. Субъект персональных данных или его представитель вправе направить Компании обращение или запрос в письменной либо электронной форме.

11.2. Запрос должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и подтвердить его полномочия, а также сведения, необходимые для поиска соответствующих персональных данных.

11.3. Если это требуется для подтверждения личности заявителя или его полномочий, Компания вправе запросить дополнительную информацию в объеме, допускаемом законодательством Российской Федерации.

11.4. Компания рассматривает запросы субъектов персональных данных в сроки, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ. В частности, информация по запросу субъекта предоставляется, как правило, в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса; этот срок может быть продлен не более чем на пять рабочих дней при направлении мотивированного уведомления о причинах продления.

11.5. Ответ направляется в форме, соответствующей форме обращения, если иное не указано заявителем и не противоречит законодательству.

11.6. Субъект персональных данных вправе отозвать ранее данное согласие на обработку персональных данных, а также отказаться от информационных и рекламных рассылок, направив соответствующее обращение Компании.

11.7. Субъект вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, ограничения либо прекращения обработки в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.8. При подтверждении неточности персональных данных Компания обеспечивает их уточнение; при подтверждении неправомерности обработки Компания прекращает такую обработку и принимает меры, предусмотренные законом.

11.9. По достижении целей обработки, при отзыве согласия либо при поступлении законного требования о прекращении обработки Компания уничтожает персональные данные либо обеспечивает их уничтожение в сроки и порядке, предусмотренные законодательством Российской Федерации, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

12. КОНТАКТЫ И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Оператор персональных данных: Общество с ограниченной ответственностью «Центр развития интернет-технологий» (ООО «ЦРИТ»).

ОГРН: 1136685008536.

ИНН: 6685032604.

КПП: 668501001.

Адрес: 620000, Россия, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Малышева, стр. 51, помещ. 41/42.

Сайт: https://bimvr.ru/.

Обращения по вопросам обработки персональных данных могут направляться по контактным данным, опубликованным на сайте Компании.

Компания прилагает разумные усилия для ответственного и прозрачного обращения с персональными данными. Если положения настоящей Политики вызывают вопросы, субъект персональных данных вправе обратиться в Компанию за разъяснениями.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. К настоящей Политике, отношениям между Компанией и субъектами персональных данных, а также вопросам обработки и защиты персональных данных применяется законодательство Российской Федерации.

13.2. В части, не урегулированной настоящей Политикой, Компания руководствуется Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

13.3. Настоящая Политика действует до ее замены новой редакцией.